

ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Οικονομικές Καταστάσεις

31 Δεκεμβρίου 2017

**Βάσει των Διεθνών Προτύπων
Χρηματοοικονομικής Αναφοράς**

Οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS Α.Ε. την 29η Ιουνίου 2018 και έχουν αναρτηθεί στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.pds.gr

Πίνακας Περιεχομένων των Οικονομικών Καταστάσεων

Σημείωση	Σελίδα
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	3
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	4
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΣΤΑ ΊΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	5
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	6
Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων:	
1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	7
2 ΣΥΝΟΨΗ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ	7
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων	7
2.2 Ενσώματα πάγια	7
2.3 Άυλα περιουσιακά στοιχεία	7
2.4 Αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος	7
2.5 Απαιτήσεις από πελάτες	8
2.6 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	8
2.7 Μετατροπή ξένων νομισμάτων	8
2.8 Μισθώσεις	8
2.9 Αναγνώριση εσόδων και εξόδων	8
2.10 Μετοχικό κεφάλαιο	8
2.11 Δανεισμός	8
2.12 Παραχές σε εργαζομένους	8
2.13 Προβλέψεις	9
2.14 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων	9
2.15 Αποθέματα	9
2.16 Μερίσματα	9
2.17 Συναλλαγές Συνδεδεμένων μερών	9
2.18 Συγκριτικά στοιχεία	9
2.19 Νέα λογιστικά πρότυπα και ερμηνείες	9
3 ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	11
4 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	11
4.1. Παράγοντες Χρηματοοικονομικού Κινδύνου	11
4.1.1. Κίνδυνος αγοράς	11
4.1.1.1. Κίνδυνος Συναλλάγματος	11
4.1.1.2. Κίνδυνος Τιμών	11
4.1.1.3. Κίνδυνος Επιτοκίων	11
4.1.2. Πιστωτικός Κίνδυνος	11
4.1.3. Κίνδυνος Ρευστότητας	11
4.2. Διαχείριση Κινδύνου Κεφαλαίων	12
4.3. Εκτιμήσεις σχετικά με Εύλογες Αξίες	12
5 ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΠΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	12
6 ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	12
7 ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗ	13
8 ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	13
9 ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ	13
10 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	14
11 ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ	14
12 ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	14

Σημείωση

13	ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ	14
14	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	15
15	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ, ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	15
16	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΠΩΛΗΣΕΙΣ	16
17	ΕΞΟΔΑ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	16
18	ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	16
19	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	16
20	ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	16
21	ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ	17
22	ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ	17
23	ΜΕΡΙΣΜΑ ΑΝΑ ΜΕΤΟΧΗ	17
24	ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	17
25	ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	18
26	ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	18
	ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	
	ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ	

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

	Σημείωση	31.12.2017	31.12.2016
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια	5	1.820.183,89	0,82
Πάγια υπο κατασκευή	7	2.550,00	
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6	436.436,70	1.230,16
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	8	48.639,30	
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	9	140.151,11	
		2.447.961,00	1.230,98
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Απαιτήσεις από πελάτες	10	1.571.825,55	
Λοιπές απαιτήσεις	10	156.202,41	19.465,45
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	11	2.803.940,79	1.305.750,83
		4.531.968,75	1.325.216,28
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ		6.979.929,75	1.326.447,26
ΠΑΘΗΤΙΚΟ			
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	12	4.976.898,00	1.176.000,00
Αποθεματικά	13	128.345,64	128.345,64
Κέρδη/ (Ζημίες) εις νέο		119.246,60	18.014,52
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		5.224.490,24	1.322.360,16
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	14	523.141,00	
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		523.141,00	0,00
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές	15	870.566,72	4.087,10
Λοιπές υποχρεώσεις	15	291.264,10	
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	15	70.467,69	
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		1.232.298,51	4.087,10
Σύνολο υποχρεώσεων		1.755.439,51	4.087,10
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ		6.979.929,75	1.326.447,26

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

	Σημείωση	Χρήση που έληξε την	
		31.12.2017	31.12.2016
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	16	14.321.689,28	0,00
Κόστος πωληθέντων	17	(10.770.154,16)	
Μικτό κέρδος		3.551.535,12	0,00
Έξοδα διάθεσης	17	(783.468,18)	
Έξοδα διοίκησης	17	(2.564.078,52)	(14.529,32)
Λοιπά έσοδα/ (έξοδα) εκμετάλλευσης καθαρά	21	(28.548,18)	
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		175.440,24	(14.529,32)
Χρηματοοικονομικά έσοδα/(έξοδα) καθαρά	19	2.867,51	1.284,17
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων		178.307,75	(13.245,15)
Φόρος εισοδήματος	20	(62.316,90)	0,00
Κέρδη/ (Ζημιές) μετά από φόρους (Α)		115.990,85	(13.245,15)
Λοιπά Συνολικά Έσοδα μετά από φόρους			
Λοιπά Συνολικά Έσοδα	14	(20.787,00)	0,00
Φόροι	9	6.028,23	0,00
Λοιπά Συνολικά Έσοδα μετά από φόρους (Β)		(14.758,77)	0,00
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα/(Ζημιές) μετά από φόρους (Α+Β)		101.232,08	(13.245,15)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Σημείωση	Μετοχικό Κεφάλαιο	Λοιπά Αποθεματικά	Κέρδη εις νέο	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο Έναρξης την 1 Ιανουαρίου 2016	1.176.000,00	128.345,64	631.259,67	1.935.605,31
Λοιπά συνολικά έσοδα / (ζημιές) μετά από φόρους			0,00	0,00
Διανομή μερίσματος			(600.000,00)	(600.000,00)
Κέρδη / (Ζημιές) μετά από φόρους			(13.245,15)	(13.245,15)
Σύνολο αναγνωρισμένων καθαρών εσόδων / (ζημιών) μετά από φόρους			(613.245,15)	(613.245,15)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2016	1.176.000,00	128.345,64	18.014,52	1.322.360,16
Υπόλοιπο Έναρξης την 1 Ιανουαρίου 2017	1.176.000,00	128.345,64	18.014,52	1.322.360,16
Αύξηση κεφαλαίου	3.800.898,00			3.800.898,00
Λοιπά συνολικά έσοδα / (ζημιές) μετά από φόρους	-	-	(14.758,77)	(14.758,77)
Κέρδη / (Ζημιές) μετά από φόρους	-	-	115.990,85	115.990,85
Σύνολο αναγνωρισμένων καθαρών εσόδων / (ζημιών) μετά από φόρους	-	-	101.232,08	101.232,08
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2017	4.976.898,00	128.345,64	119.246,60	5.224.490,24

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

	<u>Σημείωση</u>	Χρήση που έληξε την 31.12.2017	31.12.2016
<u>Ταμειακές Ροές από Λειτουργικές Δραστηριότητες</u>			
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων		178.307,75	(13.245,15)
Σύνολο κερδών προ φόρων		178.307,75	(13.245,15)
<u>Προσαρμογή κερδών προ φόρων</u>			
Προστίθενται: αποσβέσεις	5 , 6	718.440,02	984,00
Προστίθενται: προβλέψεις	14	207.380,30	
Αφαιρούνται : Τόκοι και Συναφή έσοδα	19	(3.487,74)	
Προστίθενται: χρηματοοικονομικά έξοδα	19	620,23	
Αποτελέσματα από ασώματα και ενσώματα πάγια	5 , 6	50.289,17	
<u>Μεταβολές κεφαλαίου κίνησης</u>			
Μείωση/ (αύξηση) απαιτήσεων	10	(67.292,61)	(2.450,00)
Προκαταβολές και λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	10	(63.539,07)	
(Μείωση)/ αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	15	(104.317,92)	(632,37)
Μείον :			
Καταβλημένοι φόροι			
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		916.400,13	(15.343,52)
<u>Ταμειακές Ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες</u>			
Αγορές ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων	5, 6, 7	(349.831,11)	
Πωλήσεις/ Διαγραφές ενσώματων και άυλων παγίων περ. στοιχείων	5, 6, 7		
Χρηματικά διαθέσιμα Αποσχιζόμενου κλάδου		928.753,43	
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		578.922,32	0,00
<u>Ταμειακές Ροές από Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες</u>			
Μεταβολή μετοχικού κεφαλαίου			(600.000,00)
Μερίσματα πληρωθέντα			
Τόκοι και συναφή έσοδα εισπραχθέντα	19	3.487,74	
Τόκοι πληρωθέντες	19	(620,23)	
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		2.867,51	(600.000,00)
Καθαρή αύξηση του ταμείου και ταμειακών ισοδύναμων		1.498.189,96	(615.343,52)
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα έναρξης χρήσης		1.305.750,83	1.921.094,35
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα λήξης χρήσης	11	2.803.940,79	1.305.750,83

1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η "ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS AE" (στο εξής αναφερόμενη ως «Εταιρεία») συστάθηκε το 1996 υπό την επωνυμία ΕΤΒΑ NATWEST AE(ΔΑΚ). Από το 2014 ανήκει στον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς σε ποσοστό 100%. Η εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και η έδρα της είναι επί της οδού Σαλαμίνος 72-74 στη Καλλιθέα. Το 2017 με την από 7/4/2017 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης εγκρίθηκε η απόσχιση του κλάδου Παράχρησης Τηλεφωνικής & Ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης με χρήση προηγμένων συστημάτων πληροφορικής & τηλεπικοινωνιών " της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία "ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SERVICES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΠΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ" και εισφοράς του στην εταιρεία σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 1-5 του ν.2166/1993 και με ημερομηνία Λογιστικής Κατάστασης απόσχισης την 31.12.2016.

Με απόφαση της ίδιας Γ.Σ. τροποποιήθηκαν τα άρθρα 1,2 και 3 του Καταστατικού της εταιρείας, ως προς την επωνυμία, την έδρα και το σκοπό αυτής.

Η εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο ΓΕΜΗ με αριθμό 123024660000 και στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών με αριθμό Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών με αριθμό 35031/06/Β/96/03). Η διάρκεια της είναι 50ετής και λήγει το 2046.

Η δραστηριότητα της εταιρείας αφορά τις υπηρεσίες call center.

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 25 Ιουνίου 2018 και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας

2 ΣΥΝΟΨΗ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ

Οι κυριότερες λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν και ακολουθούνται κατά τη σύνταξη των συνημμένων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., περιλαμβάνονται στις παρακάτω αρχές. Οι λογιστικές αρχές έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια σε όλα τα έτη υπό αναφορά.

2.1. Πλαίσιο κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί από τη διοίκηση βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («Δ.Π.Χ.Α.»), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης, απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερόμενα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και τα αναφερόμενα ποσά εισοδημάτων και εξόδων κατά τη διάρκεια του έτους υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς.

Οι περιοχές που εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας και είναι περίπλοκες, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις οικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στην Σημείωση 3.

2.2 Ενσώματα Πάγια

Οι βελτιώσεις επί μισθωμένων ακινήτων, τα μεταφορικά μέσα, τα έπιπλα και ο λοιπός εξοπλισμός της Εταιρείας απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης τους μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες που συνδέονται άμεσα με την απόκτηση των στοιχείων. Επιπλέον, δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων ή καταχωρούνται ως ξεχωριστό πάγιο μόνον εάν αναμένεται να επιφέρουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στη κατάσταση συνολικού εισοδήματος όταν πραγματοποιούνται.

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία εξετάζονται για τυχόν απομείωση αξίας όταν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης αξίας. Οι αποσβέσεις των ενσωμάτων παγίων λογίζονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν τη μέση ωφέλιμη ζωή των παγίων και είναι οι ακόλουθοι:

- Βελτιώσεις επί μισθωμένων ακινήτων: Σύμφωνα με τη διάρκεια της μίσθωσης
- Λοιπός εξοπλισμός και έπιπλα: 10%
- Τηλέφωνα: 10%
- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές & ηλεκτρονικά συγκροτήματα: 20%

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε τέλος χρήσεως.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσωμάτων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα.

Κατά την πώληση ενσωμάτων παγίων, η διαφορά μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στα αποτελέσματα.

2.3 Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο ποσό αυτό μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημιές απομείωσης της αξίας τους. Η ωφέλιμη ζωή των άυλων περιουσιακών στοιχείων μπορεί να είναι περιορισμένη ή απεριόριστη. Το κόστος των άυλων περιουσιακών στοιχείων με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή (π.χ. λογισμικό) αποσβένεται βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν την ωφέλιμη ζωή τους. Το κόστος λογισμικού αποσβένεται με την σταθερή μέθοδο εντός 5 ετών. Το κόστος των άυλων περιουσιακών στοιχείων αξιολογούνται σε ετήσια βάση και οποιοσδήποτε τυχόν αναμορφώσεις εφαρμόζονται μελλοντικά. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία ελέγχονται για απομείωση τουλάχιστον ετησίως σε εξατομικευμένο επίπεδο ή σε επίπεδο μονάδας δημιουργίας χρηματορρέων στην οποία ανήκουν. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αφορούν λογισμικό και έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή.

2.4 Αναβαλλόμενοι Φόροι Εισοδήματος

Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος, αφορούν περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ φορολογικής αναγνώρισης στοιχείων ενεργητικού και παθητικού και αναγνώρισης τους για σκοπούς σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και υπολογίζονται με χρήση των φορολογικών συντελεστών που θα ισχύουν κατά τις χρήσεις που αναμένεται να ανακτηθούν τα στοιχεία του ενεργητικού και να τακτοποιηθούν οι υποχρεώσεις. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπεστέες προσωρινές διαφορές και τις αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές κατά την έκταση που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει επαρκές φορολογικό εισόδημα για να καλύψει τις προσωρινές διαφορές. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης και μειώνεται κατά την έκταση που δεν αναμένεται να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

2.5. Απαιτήσεις από Πελάτες

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αποσβέσιμο κόστος με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου (εάν αυτές είναι απαιτήσεις σε διάστημα άνω του ενός έτους), αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης (απώλειες από επισφαλείς απαιτήσεις) αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική απόδειξη ότι η εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμιακών ροών, προεξοφλουμένων με το πραγματικό επιτόκιο. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα.

2.6. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα

Το ταμείο και τα χρηματικά διαθέσιμα είναι περιουσιακά στοιχεία μειωμένου κινδύνου και εμπεριέχουν υπόλοιπα με ληκτότητα μικρότερη των τριών μηνών από την πρώτη ημέρα απόκτησης τους όπως: μετρητά και χρηματικά διαθέσιμα σε Τράπεζες.

2.7. Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάση του Ευρώ (€), που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας. Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε Ευρώ. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές περιλαμβάνονται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

2.8. Μισθώσεις

Οι μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους, αλλά και τις ωφέλειες που απορρέουν από το ιδιοκτησιακό καθεστώς καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται στα πλαίσια των λειτουργικών μισθώσεων καθαρές από τυχόν άλλα κίνητρα που έλαβε ο εκμισθωτής) καταχωρούνται αναλογικά στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος κατά την διάρκεια της μίσθωσης.

Ως χρηματοδοτικές μισθώσεις λογίζονται οι μισθώσεις ακινήτων, μηχανολογικών εγκαταστάσεων και λοιπού εξοπλισμού κατά τις οποίες η εταιρεία φέρει το σύνολο των κινδύνων και των ωφελειών που απορρέουν από την κυριότητα του παγίου. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις κεφαλαιοποιούνται κατά την έναρξη της μίσθωσης στην χαμηλότερη αξία που προκύπτει μεταξύ της εύλογης αξίας του πάγιου στοιχείου και της παρούσας αξίας των ελαχίστων μισθωμάτων. Κάθε πληρωμή του μισθώματος επιμερίζεται μεταξύ των υποχρεώσεων και των χρηματοοικονομικών εξόδων ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο στην υπολειπόμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις από το μίσθωμα, καθαρές από χρηματοοικονομικές χρεώσεις, περιλαμβάνονται στο παθητικό ως μακροχρόνιες υποχρεώσεις. Το μέρος του χρηματοοικονομικού κόστους που αφορά στο επιτόκιο καταχωρείται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος κατά τη διάρκεια της περιόδου εκμίσθωσης ώστε να προκύπτει ένα σταθερό περιοδικό ποσοστό επιτοκίου επί του υπολοίπου των υποχρεώσεων για κάθε περίοδο. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία που αποκτήθηκαν στα πλαίσια χρηματοδοτικών μισθώσεων αποσβένονται στην μικρότερη περίοδο μεταξύ διάρκειας της ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, και της περιόδου διάρκειας της μίσθωσης.

2.9. Αναγνώριση Εσόδων και Εξόδων

Τα έσοδα και τα έξοδα της Εταιρείας αναγνωρίζονται όταν καθίστανται δεδουλευμένα.

- τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών
- τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται όταν καθίστανται δεδουλευμένα
- τα έξοδα αναγνωρίζονται όταν καθίστανται δεδουλευμένα

2.10. Μετοχικό Κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές κατατάσσονται στα ίδια κεφάλαια. Άμεσα κόστος για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

2.11. Δανεισμός

Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους, μειωμένα με τα τυχόν άμεσα έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού (καθαρό από σχετικά έξοδα) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια του δανεισμού βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

2.12. Παροχές σε Εργαζομένους

α) Βραχυπρόθεσμες παροχές .

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς το προσωπικό σε χρήμα και σε είδος, καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες.

β) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στη κατάσταση οικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος και τις μεταβολές που προκύπτουν από τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας (projected unit credit method).

Τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημιές που προκύπτουν από τις προσαρμογές με βάση τα ιστορικά δεδομένα καταχωρούνται στη καθαρή θέση. Το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα με εξαίρεση την περίπτωση που οι μεταβολές του προγράμματος εξαρτώνται από τον εναπομένοντα χρόνο υπηρεσίας των εργαζομένων. Στην περίπτωση αυτή το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο μέσα στην περίοδο ωρίμανσης.

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού απασχόλησης είναι πληρωτέες όταν ο όμιλος, είτε τερματίζει την απασχόληση εργαζομένων πριν την συνταξιοδότηση, είτε μετά από απόφαση εργαζομένων να δεχθούν προσφορά παροχών από την Εταιρεία σε αντάλλαγμα του τερματισμού της απασχόλησης τους. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις παροχές τερματισμού της απασχόλησης ως υποχρέωση και έξοδο κατά την προγενέστερη μεταξύ των ακόλουθων ημερομηνιών: α) όταν η οικονομική οντότητα δεν δύναται πλέον να αποσύρει την προσφορά των εν λόγω παροχών και β) όταν η οικονομική οντότητα αναγνωρίζει κόστος αναδιάρθρωσης που εμπίπτει στο πεδίο του ΔΛΠ 37 και συνεπάγεται την καταβολή παροχών τερματισμού της απασχόλησης. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται.

2.13. Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Σε περίπτωση που καταστεί πραγματικά βέβαιο, ότι μία εισροή οικονομικών ωφελειών θα προκύψει, το περιουσιακό στοιχείο και το σχετικό έσοδο καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις της περιόδου στην οποία η μεταβολή συμβαίνει. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αντिलογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημιές. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται.

2.14. Απομείωση Αξίας Περιουσιακών Στοιχείων

Σε κάθε ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης και εφόσον υπάρχει οποιαδήποτε σχετική ένδειξη ότι ένα περιουσιακό στοιχείο μπορεί να είναι απομειωμένο, η Εταιρεία εκτιμά το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου. Όταν και μόνο όταν, το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου είναι μικρότερο από τη λογιστική αξία του, η τελευταία θα μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό του και θα αναγνωρίζεται μία ζημία απομείωσης.

Η ζημία απομείωσης καταχωρείται ως έξοδο στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος αμέσως, εκτός και αν προβλέπεται διαφορετικός λογιστικός χειρισμός από ένα άλλο Δ.Λ.Π. Μία ζημία απομείωσης που καταχωρήθηκε για ένα περιουσιακό στοιχείο σε προηγούμενα έτη αναστρέφεται αν και μόνον αν, έχει υπάρξει μία μεταβολή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για να προσδιοριστεί το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου από την τελευταία ζημία απομείωσης που είχε καταχωρηθεί. Αν αυτό συμβαίνει, η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου πρέπει να αυξάνεται στο ανακτήσιμο ποσό του.

2.15. Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Χρηματοοικονομικά έξοδα δεν περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσεως των αποθεμάτων. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης, όπου συντρέχει περίπτωση.

2.16. Μερίσματα

Η διανομή μερίσματος αναγνωρίζεται ως υποχρέωση όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

2.17. Συναλλαγές συνδεδεμένων μερών

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν α) Τη μητρική Τράπεζα Πειραιώς, β) Εταιρείες που ελέγχει η μητρική Τράπεζα και με τις οποίες η Εταιρεία μας τελεί υπό κοινό έλεγχο, γ) Μέλη Δ.Σ. και Διοίκησης της Εταιρείας και δ) Οικονομικά εξαρτώμενα μέλη και συγγενείς πρώτου βαθμού (σύζυγοι, τέκνα, κ.ά.) των μελών Δ.Σ. και Διοίκησης. Συναλλαγές παρόμοιας φύσης γνωστοποιούνται συγκεντρωτικά. Όλες οι συναλλαγές με τη μητρική και τα συνδεδεμένα μέρη διενεργούνται με όρους που ισοδυναμούν με εκείνους που επικρατούν σε συναλλαγές σε καθαρά εμπορική βάση.

2.18. Συγκριτικά στοιχεία

Στις περιπτώσεις που κρίθηκε απαραίτητο, τα συγκριτικά στοιχεία των προηγούμενων χρήσεων αναταξινομήθηκαν για να καταστούν ομοειδή με τα στοιχεία της τρέχουσας χρήσης.

Με την από 7/4/2017 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης εγκρίθηκε η απόσχιση του κλάδου "Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης με χρήση προηγμένων συστημάτων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών". Στις τρέχουσες γνωστοποιήσεις των κονδυλίων των οικονομικών καταστάσεων αναφέρεται το σχετικό ποσό κατά την 31/12/2016 που αφορά τον εισφερόμενο κλάδο.

2.19. Νέα λογιστικά πρότυπα και ερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

Δ.Λ.Π. 12 (Τροποποίηση) «Αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων σε μη πραγματοποιηθείσες ζημιές» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2017). Η τροποποίηση διευκρινίζει τον λογιστικό χειρισμό σχετικά με την αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων σε μη πραγματοποιηθείσες ζημιές που έχουν προκύψει από χρηματοοικονομικά μέσα που επιμετρώνται στην εύλογη αξία.

Δ.Λ.Π. 7 (Τροποποίηση) «Γνωστοποιήσεις» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2017). Η τροποποίηση εισάγει υποχρεωτικές γνωστοποιήσεις που παρέχουν τη δυνατότητα στους χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τις μεταβολές των υποχρεώσεων που προέρχονται από χρηματοδοτικές δραστηριότητες.

Βελτιώσεις στα Δ.Π.Χ.Α. 2014 – 2016 (Δεκέμβριος 2016)

ΔΠΧΑ 12 «Γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2017). Η τροποποίηση παρέχει διευκρινίσεις σχετικά με την υποχρέωση για παροχή των γνωστοποιήσεων του ΔΠΧΑ 12 για τις συμμετοχές που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως διακρατούμενες προς πώληση.

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις δεν έχουν σημαντική επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

(Β) Τα ακόλουθα νέα Δ.Π.Χ.Α. και τροποποιήσεις στα Δ.Π.Χ.Α. έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση έως τον Δεκέμβριο 2017. Η εφαρμογή τους δεν είναι υποχρεωτική κατά το 2017 ούτε έχουν υιοθετηθεί πρόωρα από την Εταιρεία :

Δ.Π.Χ.Α. 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και μεταγενέστερες τροποποιήσεις στο Δ.Π.Χ.Α. 9 και Δ.Π.Χ.Α. 7 (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την 1 Ιανουαρίου 2018 ή μεταγενέστερη ημερομηνία).

Το Δ.Π.Χ.Α. 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» περιλαμβάνει διατάξεις αναφορικά με την ταξινόμηση και την επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων, καθώς και το αναθεωρημένο μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σε αντικατάσταση του υφιστάμενου μοντέλου των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών. Επιπρόσθετα, περιλαμβάνονται οι αναθεωρημένες διατάξεις που αφορούν στη λογιστική αντιστάθμισης, οι οποίες ευθυγραμμίζουν το λογιστικό χειρισμό των σχέσεων αντιστάθμισης με τις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων. Η υιοθέτηση των αναθεωρημένων διατάξεων είναι προαιρετική. Όπως επιτρέπεται, η Εταιρεία επέλεξε να διατηρήσει τις απαιτήσεις του Δ.Λ.Π. 39 για την λογιστική αντιστάθμισης.

Η Εταιρεία θα προχωρήσει σε πλήρη εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 9 κατά την 1 Ιανουαρίου 2018, χωρίς την αναμόρφωση των αντίστοιχων συγκριτικών στοιχείων και με την παράθεση των απαιτούμενων γνωστοποιήσεων κατά την ημερομηνία μετάβασης (transitional disclosures) που έχουν γίνει. Σχετική με τις γνωστοποιήσεις μετάβασης του IFRS9 είναι η Σημείωση 46.

Δ.Π.Χ.Α. 15 «Έσοδο από Συμβόλαιο με Πελάτες» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την 1 Ιανουαρίου 2018 ή μεταγενέστερη ημερομηνία). Το πρότυπο θεσμοθετεί τις αρχές, που πρέπει να εφαρμόζονται προκειμένου να παρέχονται χρήσιμες πληροφορίες στους χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, σχετικά με τη φύση, το ποσό, τη χρονική στιγμή και την αβεβαιότητα των εσόδων και των ταμειακών ροών, που προκύπτουν από ένα συμβόλαιο με έναν πελάτη. Το νέο πρότυπο έχει εφαρμογή σε όλες τις συμβάσεις με πελάτες πλην εκείνων που είναι στο πεδίο εφαρμογής άλλων προτύπων, όπως οι χρηματοδοτικές μισθώσεις, τα ασφαλιστικά συμβόλαια και τα χρηματοοικονομικά μέσα. Σύμφωνα με αυτό, μια

εταιρία αναγνωρίζει έσοδα για να απεικονίσει τη μεταφορά αγαθών ή υπηρεσιών σε πελάτες έναντι αμοιβής. Εισάγεται η έννοια ενός νέου μοντέλου αναγνώρισης εσόδων βάσει πέντε βασικών βημάτων, τα οποία περιλαμβάνουν: τον προσδιορισμό της σύμβασης, τον προσδιορισμό των υποχρεώσεων απόδοσης στη σύμβαση, τον καθορισμό του τιμήματος συναλλαγής, την κατανομή του τιμήματος συναλλαγής στις υποχρεώσεις απόδοσης της σύμβασης και την αναγνώριση του εσόδου. Η έννοια της υποχρέωσης απόδοσης (performance obligation) είναι νέα και στην ουσία αντιπροσωπεύει κάθε υπόσχεση για μεταφορά στον πελάτη: α) ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας που είναι διακριτή ή β) μιας σειράς διακριτών αγαθών ή υπηρεσιών που είναι ουσιαστικά τα ίδια και έχουν το ίδιο μοντέλο μεταφοράς στον πελάτη. Η Τράπεζα έχει υιοθετήσει το Δ.Π.Χ.Α. 15 από την 1 Ιανουαρίου 2018 και η εφαρμογή του προτύπου δεν θα έχει σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Δ.Π.Χ.Α. 15 (Τροποποίηση) «Έσοδο από Συμβόλαιο με Πελάτες» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την 1 Ιανουαρίου 2018 ή μεταγενέστερη ημερομηνία). Η τροποποίηση παρέχει συγκεκριμένες οδηγίες, σχετικά με τον προσδιορισμό των υποχρεώσεων απόδοσης, την αξιολόγηση της εταιρείας ως «εντολέα» ή «εντολοδόχου» και τον λογιστικό χειρισμό των αδειών πνευματικής περιουσίας

Δ.Π.Χ.Α. 16 «Μισθώσεις» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019). Το Δ.Π.Χ.Α. 16 εκδόθηκε τον Ιανουάριο του 2016 και αντικαθιστά το Δ.Λ.Π. 17. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές γνωστοποιούν πληροφόρηση που παρουσιάζει την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις, ενώ εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί την αναγνώριση των δικαιωμάτων χρήσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων από τον μισθωτή για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Οι εκμισθωτές συνεχίζουν την ταξινόμηση των μισθώσεων ως λειτουργικών ή χρηματοδοτικών και η λογιστική των μισθώσεων για τους εκμισθωτές παραμένει αμετάβλητη σε σχέση με το Δ.Λ.Π. 17. Η λογιστική αντιμετώπιση για τους μισθωτές προβλέπει ότι κατά την έναρξη της μίσθωσης ο μισθωτής αναγνωρίζει το δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου ως στοιχείο ενεργητικού και μια αντίστοιχη υποχρέωση. Η αρχική επιμέτρηση του δικαιώματος χρήσης γίνεται στο ποσό της μισθωτικής υποχρέωσης πλέον των αρχικών άμεσων εξόδων, ενώ μεταγενέστερα στο κόστος μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις, εκτός εάν το περιουσιακό στοιχείο τηρείται σε εύλογη αξία. Αντίστοιχα, η μισθωτική υποχρέωση επιμετράται στην παρούσα αξία των μισθωμάτων της μίσθωσης. Το πρότυπο έχει υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Τράπεζα έχει υιοθετήσει πρόωρα το εν λόγω Πρότυπο και θα αξιολογήσει την επίπτωση από την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α 16 στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της.

Δ.Π.Χ.Α. 4 (Τροποποιήσεις) «Εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα στο ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστήρια συμβόλαια» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2018). Οι τροποποιήσεις εισάγουν δύο προεγγασίες: α) την επιλογή σε όλες τις οντότητες που εκδίδουν ασφαλιστήρια συμβόλαια να αναγνωρίζουν στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και όχι στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων τις τυχόν αποκλίσεις που θα προκύψουν λόγω της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 πριν την έκδοση του νέου προτύπου για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, και β) στις οντότητες, οι δραστηριότητες των οποίων αφορούν κυρίως τον κλάδο των ασφαλίσεων, την επιλογή για προσωρινή απαλλαγή από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 έως το 2021.

Βελτιώσεις στα Δ.Π.Χ.Α. 2014 – 2016 (Δεκέμβριος 2016)

ΔΛΠ 28 «Συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018). Οι τροποποιήσεις παρέχουν διευκρινίσεις ως προς το όταν οι οργανισμοί διαχείρισης επενδύσεων κεφαλαίων, τα αμοιβαία κεφάλαια, και οντότητες με παρόμοιες δραστηριότητες επιλέγουν να επιμετρούν τις συμμετοχές σε συγγενείς ή κοινοπραξίες σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αυτή η επιλογή θα πρέπει να γίνει ξεχωριστά για κάθε συγγενή ή κοινοπραξία κατά την αρχική αναγνώριση.

Δ.Π.Χ.Α. 1 «Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018). Η τροποποίηση διαγράφει τις παραγράφους Ε3-Ε7 σχετικά με τις βραχυπρόθεσμες εξαιρέσεις.

(Γ) Τα ακόλουθα νέα Δ.Π.Χ.Α. και τροποποιήσεις στα Δ.Π.Χ.Α. έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων αλλά δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ε.Ε. έως τον Δεκέμβριο 2017 και δεν εφαρμόζονται από την Εταιρεία :

ΔΛΠ 40 (Τροποποιήσεις) «Μεταφορές επενδυτικών ακινήτων» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018). Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι προκειμένου να μπορεί να πραγματοποιηθεί μεταφορά προς ή από τα επενδυτικά ακίνητα θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί αλλαγή στη χρήση. Προκειμένου να θεωρηθεί ότι έχει επέλθει αλλαγή στην χρήση ενός ακινήτου, θα πρέπει να αξιολογηθεί κατά πόσο το ακίνητο πληροί τον ορισμό και η αλλαγή στη χρήση να μπορεί να τεκμηριωθεί. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Δ.Π.Χ.Α. 2 (Τροποποιήσεις) «Ταξινόμηση και επιμέτρηση συναλλαγών που αφορούν παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2018). Η τροποποίηση παρέχει διευκρινίσεις σχετικά με την βάση επιμέτρησης, όσον αφορά παροχές, που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται σε μετρητά, καθώς και τον λογιστικό χειρισμό σχετικά με όρους που μεταβάλλουν τον διακανονισμό μίας παροχής από μετρητά σε συμμετοχικούς τίτλους. Επιπλέον εισάγεται εξαίρεση όσον αφορά τις αρχές του ΔΠΧΑ 2 με βάση την οποία μία παροχή θα πρέπει να αντιμετωπίζεται σαν να επρόκειτο να διακανονιστεί εξ ολοκλήρου σε συμμετοχικούς τίτλους, στις περιπτώσεις όπου ο εργοδότης υποχρεούται να παρακρατά ένα ποσό προς κάλυψη των φορολογικών υποχρεώσεων των εργαζομένων που προκύπτουν από παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και να το αποδίδει στις φορολογικές αρχές. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π 22 «Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και προκαταβολές» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018). Η Διερμηνεία παρέχει καθοδήγηση, σχετικά με πως προσδιορίζεται η ημερομηνία της συναλλαγής, όταν εφαρμόζεται το πρότυπο, που αφορά τις συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, ΔΛΠ 21. Η Διερμηνεία έχει εφαρμογή όταν μία οντότητα είτε καταβάλλει, είτε εισπράττει προκαταβολικά τίμημα για συμβάσεις, που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα. Η διερμηνεία δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Δ.Π.Χ.Α. 17 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2021). Το νέο πρότυπο αντικαθιστά το Δ.Π.Χ.Α. 4. Σκοπός του προτύπου είναι η συνεπής λογιστικοποίηση όλων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και η επιμέτρηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων στις τρέχουσες αξίες και όχι στο ιστορικό κόστος, με βάση α) τρέχουσες εκτιμήσεις μελλοντικών ταμειακών ροών και β) προεξοφλητικά επιτόκια που να αντικατοπτρίζουν τα χαρακτηριστικά των εν λόγω ροών καθώς και τους μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Δ.Π.Χ.Α. 9 (Τροποποιήσεις) «Προπληρωμές με αρνητική αποζημίωση» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019). Η τροποποίηση επιτρέπει την επιμέτρηση συμμετρικών ορίων που εμπεριέχουν προπληρωμές με αρνητική αποζημίωση είτε στο αποσβέσιμο κόστος είτε στην εύλογη αξία μέσω των κεφαλαίων αντί στην εύλογη αξία μέσω λογαριασμού αποτελεσμάτων.

ΔΛΠ 28 (Τροποποιήσεις) «Μακροπρόθεσμες συμμετοχές σε Συγγενείς εταιρίες και Κοινοπραξίες» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019). Η τροποποίηση παρέχει διευκρινίσεις σχετικά με τον λογιστικό χειρισμό των μακροπρόθεσμων συμμετοχών σε συγγενή εταιρία ή κοινοπραξία – όπου η μέθοδος της καθαρής θέσης δεν εφαρμόζεται- με την χρήση του Δ.Π.Χ.Α. 9.

Δ.Λ.Π. 19 (Τροποποιήσεις) «Παροχές σε εργαζόμενους» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019). Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι σε περίπτωση που συμβεί τροποποίηση του προγράμματος, της περικοπής (curtailment) ή του διακανονισμού είναι υποχρεωτικό το κόστος τρέχουσας προϋπηρεσίας και ο καθορισμός τόκας για την περίοδο μετά την επαναμέτρηση να προσδιορίζονται χρησιμοποιώντας τις υποθέσεις που χρησιμοποιήθηκαν για την επαναμέτρηση. Επιπρόσθετα, διευκρινίζεται το αποτέλεσμα της τροποποίησης στο πρόγραμμα, την περικοπή ή τον διακανονισμό επί των απαιτήσεων που σχετίζονται με το ανώτατο όριο του περιουσιακού στοιχείου (asset ceiling).

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π 23 «Αβεβαιότητα ως προς τους φορολογικούς χειρισμούς» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019). Η Διερμηνεία αποσκοπεί στη μείωση της ποικιλομορφίας του τρόπου με τον οποίο οι εταιρείες αναγνωρίζουν και μετρούν φορολογική υποχρέωση ή φορολογική απαίτηση όταν υπάρχει αβεβαιότητα ως προς τους φορολογικούς χειρισμούς που σχετίζονται με τον καθορισμό του φορολογητέου κέρδους (ή φορολογικής ζημιάς), την φορολογική βάση, τις μη χρησιμοποιηθείσες φορολογικές ζημιές, τις μη χρησιμοποιηθείσες φορολογικές απαιτήσεις και τους φορολογικούς συντελεστές.

Βελτιώσεις στα Δ.Π.Χ.Α. 2015 – 2017 (Δεκέμβριος 2017)

Δ.Π.Χ.Α. 3 (Τροποποίηση) «Συνενώσεις επιχειρήσεων» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019). Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι στην περίπτωση που μια οικονομική οντότητα αποκτά από κοινού έλεγχο σε μια επιχείρηση που είναι από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα, τότε επιμετρά ξανά τα δικαιώματα που διακρατούσε στην επιχείρηση αυτή.

Δ.Π.Χ.Α. 11 (Τροποποίηση) «Σχήματα υπό κοινό έλεγχο» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019). Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι στην περίπτωση που μια οικονομική οντότητα αποκτά από κοινού έλεγχο σε μια επιχείρηση που είναι από κοινού ελεγχόμενη, τότε η οικονομική οντότητα δεν επιμετρά ξανά τα δικαιώματα που διακρατούσε στην επιχείρηση αυτή.

Δ.Λ.Π. 12 (Τροποποίηση) «Φόροι Εισοδήματος» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019). Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι όλες οι φορολογικές επιπτώσεις από τα μερίσματα (π.χ. από διανομή κερδών) θα πρέπει να αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων, ανεξάρτητα από τον τρόπο που προκύπτει ο φόρος.

Δ.Λ.Π. 23 (Τροποποίηση) «Κόστος Δανεισμού» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019). Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι αν κάποιος συγκεκριμένος δανεισμός παραμένει εκκρεμής ενώ το αντίστοιχο περιουσιακό στοιχείο είναι έτοιμο για την προβλεπόμενη χρήση ή την πώλησή του, τότε αυτός ο δανεισμός αποτελεί μέρος των κεφαλαίων του γενικού δανεισμού που η οικονομική οντότητα χρησιμοποιεί για να υπολογίζει το ποσοστό κεφαλαιοποίησης.

3 ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

Η εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Παρά το γεγονός ότι οι υπολογισμοί αυτοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες έχουν ως εξής:

(α) Απαιτείται κρίση από την εταιρεία για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης για φόρο εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Εάν ο τελικός φόρος είναι διαφορετικός από τον αρχικώς αναγνωρισθέντα, η διαφορά θα επηρεάσει τον φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για αναβαλλόμενη φορολογία της περιόδου.

(β) Η εταιρεία σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων εξετάζει αν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις ότι μία απαίτηση ή ομάδα απαιτήσεων έχει υποστεί απομείωση της αξίας της. Εάν υπάρχουν τέτοιες ενδείξεις, υπολογίζεται το ανακτήσιμο ποσό της απαίτησης ή της ομάδας απαιτήσεων και σχηματίζεται πρόβλεψη για απομείωση της αξίας των απαιτήσεων. Το ποσό της πρόβλεψης καταχωρείται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

4 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Με δεδομένο το αντικείμενο εργασιών (παροχή υπηρεσιών) της Εταιρείας, και λαμβάνοντας υπόψη ότι όλες οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις της εταιρείας είναι ενήμερες και ο μέσος χρόνος είσπραξης ή πληρωμής τους είναι από ένα έως τρεις μήνες, οι επιμέρους αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται δεν δημιουργούν κινδύνους για την εταιρεία.

4.1. Παράγοντες Χρηματοοικονομικού Κινδύνου

4.1.1. Κίνδυνος Αγοράς

Λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας (παροχή υπηρεσιών call center) δεν υφίσταται άμεσος κίνδυνος αγοράς.

4.1.1.1. Κίνδυνος Συναλλάγματος

Δεν υφίσταται κίνδυνος συναλλάγματος διότι όλες οι συναλλαγές της εταιρείας είναι σε ευρώ.

4.1.1.2. Κίνδυνος Τιμών

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο τιμών σχετικά με χρηματοοικονομικά μέσα εφόσον δεν κατέχει τίτλους.

4.1.1.3. Κίνδυνος Επιτοκίων

Η Εταιρεία δε διαθέτει σημαντικά έντοκα στοιχεία ενεργητικού και συνακόλουθα τα έσοδα και οι λειτουργικές ταμειακές ροές της εταιρείας είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις των επιτοκίων.

4.1.2. Πιστωτικός Κίνδυνος

Τα έσοδα της Εταιρείας και συνακόλουθα οι απαιτήσεις της προέρχονται από εταιρείες του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς. Ως αποτέλεσμα, δεν υφίσταται πιστωτικός κίνδυνος.

4.1.3. Κίνδυνος Ρευστότητας

Η καλή διαχείριση των διαθεσίμων, η χρηματοοικονομική διάρθρωση και η προσεκτική επιλογή συναλλαγών εξασφαλίζει έγκαιρα στην Εταιρεία την αναγκαία ρευστότητα για τις λειτουργίες της.

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας σε ομάδες ληκτότητας σε σχέση με την εναπομένουσα περίοδο από την ημερομηνία σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων και μέχρι την ημερομηνία που οι υποχρεώσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες.

Μέχρι 1 έτος Από 1 έτος έως 5 έτη

31 Δεκέμβριος 2017

Προμηθευτές, λοιπές υποχρεώσεις και τρέχουσες φορολογικές

1.232.298,51

Μέχρι 1 έτος Από 1 έτος έως 5 έτη

31 Δεκεμβρίου 2016

Προμηθευτές, λοιπές υποχρεώσεις και τρέχουσες φορολογικές

4.087,10

-

Οι Υποχρεώσεις προς Προμηθευτές της Εταιρείας εξοφλούνται σε χρονικό διάστημα 1 έως 3 μηνών από την έκδοση των σχετικών παραστατικών βάσει πάγιας τακτικής της Εταιρείας.

4.2. Διαχείριση Κινδύνου Κεφαλαίων

Η διαχείριση κεφαλαίων αποσκοπεί στο να εξασφαλίσει στην Εταιρεία τη δυνατότητα να συνεχίσει τις δραστηριότητές της, ώστε να παρέχει κέρδη στους μετόχους και οφέλη στους άλλους ενδιαφερόμενους, διατηρώντας παράλληλα μια κεφαλαιουχική δομή που θα ελαχιστοποιεί το κόστος κεφαλαίου. Εργαλεία διαχείρισης κεφαλαίων αποτελούν η μερισματική πολιτική, η έκδοση ή η επιστροφή κεφαλαίου και η αγοραπωλησία στοιχείων του ενεργητικού. Η εταιρία δεν είχε δανειακά κεφάλαια από Τράπεζες στις προηγούμενες χρήσεις και στη τρέχουσα χρήση και κατά συνέπεια δεν υφίσταται χρηματοοικονομική μόχλευση.

4.3 Εκτιμήσεις σχετικά με Εύλογες Αξίες

Οι αξίες κτήσης μείον της σχηματισμένες προβλέψεις των απαιτήσεων και των υποχρεώσεων της Εταιρείας δεν παρουσιάζουν σημαντικές αποκλίσεις από τις εύλογες αξίες αυτών.

5 ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

	Κτιριακές εγκαταστάσεις	Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος			
Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2016		82.533,80	82.533,80
Προσθήκες		0,00	0,00
Πωλήσεις / Διαγραφές		0,00	0,00
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	0,00	82.533,80	82.533,80
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2016		(82.532,98)	(82.532,98)
Αποσβέσεις χρήσης			0,00
Πωλήσεις / Διαγραφές			0,00
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	0,00	(82.532,98)	(82.532,98)
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2016	0,00	0,82	0,82
Κόστος			
Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2017	0,00	82.533,80	82.533,80
Προσθήκες	21.500,00	145.317,48	166.817,48
Προσθήκες λόγω εισφοράς κλάδου	1.965.256,40	1.577.905,16	3.543.161,56
Πωλήσεις / Διαγραφές		86.868,93	86.868,93
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	1.986.756,40	1.718.887,51	3.705.643,91
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2017	0,00	(82.532,98)	(82.532,98)
Αποσβέσεις χρήσης	(204.348,96)	(173.779,47)	(378.128,43)
Προσθήκες λόγω εισφοράς κλάδου	(427.526,47)	(1.084.140,08)	(1.511.666,55)
Πωλήσεις / Διαγραφές		86.867,94	86.867,94
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	(631.875,43)	(1.253.584,59)	(1.885.460,02)
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2017	1.354.880,97	465.302,92	1.820.183,89

Με την από 7/4/2017 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης εγκρίθηκε η απόσχιση κλάδου "Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης με χρήση προηγμένων συστημάτων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών" της ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SERVICES AE, και η Εισφορά της στην Εταιρεία. Στη λογιστική Κατάσταση Απόσχισης με ημερομηνία 31/12/2016, το κόστος των Ενσώματων Παγίων Περιουσιακών Στοιχείων του εισφερόμενου κλάδου είναι 2.031.495,01

6 ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Λοιπά λογισμικά

Κόστος

Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2016

78.019,07

Προσθήκες

Πωλήσεις / Διαγραφές	
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	78.019,07
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	
Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2016	(75.804,91)
Αποσβέσεις χρήσης	(984,00)
Πωλήσεις / Διαγραφές	
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	(76.788,91)
Αναπόσβεστη αξία Δεκεμβρίου 2016	1.230,16
Κόστος	
Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2017	78.019,07
Προσθήκες	217.013,63
Προσθήκες λόγω εισφοράς κλάδου	2.228.901,32
Πωλήσεις / Διαγραφές	766.436,16
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	1.757.497,86
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	
Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2017	(76.788,91)
Αποσβέσεις χρήσης	(340.311,59)
Προσθήκες λόγω εισφοράς κλάδου	(1.620.108,64)
Πωλήσεις / Διαγραφές	716.147,98
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017	(1.321.061,16)
Αναπόσβεστη αξία Δεκεμβρίου 2017	436.436,70

Με την από 7/4/2017 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης εγκρίθηκε η απόσχιση κλάδου "Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης με χρήση προηγμένων συστημάτων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών" της ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SERVICES AE, και η Εισφορά της στην Εταιρεία. Στη λογιστική Κατάσταση Απόσχισης με ημερομηνία 31/12/2016, το κόστος των Άυλων Περιουσιακών Στοιχείων του εισφερόμενου κλάδου είναι

7 ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗ

Στο λογαριασμό "Ακίνητοποιήσεις υπό εκτέλεση" έχει αναγνωριστεί ποσό ευρώ 2.550,00 που αφορά σε δαπάνες της Εταιρείας για ανάπτυξη λογισμικού προγράμματος σε εξέλιξη.

	<u>31.12.2017</u>	<u>31.12.2016</u>
Προκαταβολές για ανάπτυξη λογισμικού	2.550,00	0,00
	2.550,00	0,00

Με την από 7/4/2017 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης εγκρίθηκε η απόσχιση κλάδου "Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης με χρήση προηγμένων συστημάτων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών" της ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SERVICES AE, και η Εισφορά της στην Εταιρεία. Στη λογιστική Κατάσταση Απόσχισης με ημερομηνία 31/12/2016, το κόστος των Ακίνητοποιήσεων Υπό Εκτέλεση του εισφερόμενου κλάδου είναι 34.000,00

8 ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Αφορά εγγύηση σε ΔΕΗ και ενοίκια μισθώσεων

	<u>31.12.2017</u>	<u>31.12.2016</u>
Λοιπές δοσμένες εγγυήσεις	48.639,30	0,00
ΣΥΝΟΛΟ	48.639,30	0,00

Με την από 7/4/2017 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης εγκρίθηκε η απόσχιση κλάδου "Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης με χρήση προηγμένων συστημάτων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών" της ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SERVICES AE, και η Εισφορά της στην Εταιρεία. Στη λογιστική Κατάσταση Απόσχισης με ημερομηνία 31/12/2016, το κόστος των Λοιπών Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων του εισφερόμενου κλάδου είναι 47.147,40

9 ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα να συμψηφισθούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή.

	Αποζήμιωση προσωπικού	Σύνολο
2016		
Υπόλοιπο 01.01.2016		0,00
Πίστωση (χρέωση) στη κατάσταση αποτελεσμάτων		0,00
Πίστωση (χρέωση) στη καθαρή θέση		0,00
Σύνολο 31.12.2016	0,00	0,00

	Αποζημίωση προσωπικού	Σύνολο
2017		
Υπόλοιπο 01.01.2017	0,00	0,00
Προσθήκες λόγω απόσχισης κλάδου	125.972,09	125.972,09
Πίστωση (χρέωση) στη κατάσταση αποτελεσμάτων	8.150,79	8.150,79
Πίστωση (χρέωση) στη καθαρή θέση	6.028,23	6.028,23
Σύνολο 31.12.2017	140.151,11	140.151,11

Με την από 7/4/2017 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης εγκρίθηκε η απόσχιση κλάδου "Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης με χρήση προηγμένων συστημάτων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών" της ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SERVICES ΑΕ, και η Εισφορά της στην Εταιρεία. Στη λογιστική Κατάσταση Απόσχισης με ημερομηνία 31/12/2016, το κόστος της Αναβαλλόμενης Φορολογίας του εισφερόμενου κλάδου είναι 125.972,09

10 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Η Εταιρεία θεωρεί ότι όλες οι απαιτήσεις από πελάτες θα εισπραχθούν εντός της επόμενης χρήσης καθώς το σύνολο των απαιτήσεων προέρχεται από τη μητρική τράπεζα και τις εταιρείες του Ομίλου.

	<u>31.12.2017</u>	<u>31.12.2016</u>
Πελάτες	1.571.825,55	
Χρεώστες Διάφοροι	140.261,27	39,16
Επιστροφή φόρου εισοδήματος	15.941,14	19.426,29
ΣΥΝΟΛΑ	1.728.027,96	19.465,45

Με την από 7/4/2017 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης εγκρίθηκε η απόσχιση κλάδου "Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης με χρήση προηγμένων συστημάτων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών" της ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SERVICES ΑΕ, και η Εισφορά του στην Εταιρεία. Στη λογιστική Κατάσταση Απόσχισης με ημερομηνία 31/12/2016, το κόστος των Απαιτήσεων από Πελάτες του εισφερόμενου κλάδου είναι 1.506.24,84 και το κόστος των Λοιπών Απαιτήσεων είναι 75.747,89

11 ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

	<u>31.12.2017</u>	<u>31.12.2016</u>
Ταμείο	185,40	5,73
Καταθέσεις όψεως	2.803.755,39	1.305.745,10
ΣΥΝΟΛΑ	2.803.940,79	1.305.750,83

Τα υπόλοιπα των ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων που εμφανίζονται στη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης αφορούν λογαριασμούς όψεως και αποτελούν τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών.

Με την από 7/4/2017 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης εγκρίθηκε η απόσχιση κλάδου "Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης με χρήση προηγμένων συστημάτων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών" της ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SERVICES ΑΕ, και η Εισφορά του στην Εταιρεία. Στη λογιστική Κατάσταση Απόσχισης με ημερομηνία 31/12/2016, το κόστος των Ταμειακών Διαθεσίμων του εισφερόμενου κλάδου είναι 928.753,43

12 ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας αποτελείται από 1.658.966 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 3,00 € η κάθε μία.

Με την από 7/4/2017 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης αποφασίστηκε η Αύξηση του Μετοχικού κεφαλαίου λόγω της εισφοράς (και απορρόφησης) του κλάδου, με έκδοση νέων μετοχών. Το μετοχικό κεφάλαιο αυξήθηκε κατά 3.800.898,00 ήτοι κατά το ποσό που αντιστοιχεί στη λογιστική αξία των περιουσιακών στοιχείων του εισφερόμενου κλάδου κατά την 31/12/2016

	Αριθμός μετοχών	Μετοχικό κεφάλαιο
Υπόλοιπο 01.01.2016	400.000	1.176.000,00
Υπόλοιπο 31.12.2016	400.000	1.176.000,00
	Αριθμός μετοχών	Μετοχικό κεφάλαιο
Υπόλοιπο 01.01.2017	400.000	1.176.000,00
αύξηση κεφαλαίου	1.258.966	3.800.898,00
Υπόλοιπο 31.12.2017	1.658.966	4.976.898,00

13 ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

	Τακτικό αποθεματικό	Άλλα φορολογημένα αποθεματικά	Σύνολο αποθεματικών
2016			
Υπόλοιπο 01.01.2016	128.345,64		128.345,64
Μεταφορά κερδών σε ειδικό αποθεματικό	0,00	-	0,00
Σύνολο 31.12.2016	128.345,64	0,00	128.345,64

2017

Υπόλοιπο 01.01.2017	128.345,64	0,00	128.345,64
Μεταφορά κερδών σε ειδικό αποθεματικό	0,00	-	0,00
Σύνολο 31.12.2017	128.345,64	0,00	128.345,64

14 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Η κίνηση της υποχρέωσης αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2017</u>	<u>31.12.2016</u>
Παρούσα αξία υποχρεώσεων	523.141,00	
Καθαρή Υποχρέωση στη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης	523.141,00	0,00
Τα ποσά που επιβάρυναν τα αποτελέσματα της χρήσης έχουν ως εξής:	<u>01.01.-31.12.2017</u>	<u>01.01.-31.12.2016</u>
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	39.686,71	
Δαπάνη Τόκου	8.170,59	
Κέρδος (κόστος) περικοπών/ διακανονισμών/ τερματισμού υπηρεσίας	159.522,00	
Σύνολο στα Αποτελέσματα	207.379,30	0,00

Μεταβολή της υποχρέωσης στη κατάσταση οικονομικής θέσης:

	<u>31.12.2017</u>	<u>31.12.2016</u>
Υπόλοιπο έναρξης	0,00	
Πληρωθείσες εισφορές	(179.274,14)	
Σύνολο που επιβαρύνει τα Αποτελέσματα	207.379,30	
Σύνολο εξόδου / (εσόδου) αναγνωρισμένο στην Καθαρή Θέση		
Καθαρή Υποχρέωση στη κατάσταση οικονομικής θέσης	28.105,17	0,00

Η κίνηση της παρούσας αξίας της υποχρέωσης αναλύεται ως εξής:

	<u>31.12.2017</u>	<u>31.12.2016</u>
Υπόλοιπο έναρξης	0,00	0,00
Προσθήκες λόγω εισφοράς κλάδου	474.248,84	
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	39.686,71	0,00
Δαπάνη Τόκου	8.170,59	0,00
Πληρωθείσες εισφορές	(179.274,14)	0,00
Επιπλέον έξοδα	159.522,00	0,00
Κόστος υπηρεσίας παρελθούσας χρήσης, που αναγνωρίστηκε στην τρέχουσα περίοδο	9.483,00	
Αναλογιστικά (κέρδη)/ ζημιές	11.304,00	
Υπόλοιπο Λήξης	523.141,00	0,00

Οι κυριότερες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν είναι οι εξής:

	<u>31.12.2017</u>	<u>31.12.2016</u>
Επιτόκιο προεξοφλήσεως	1,63%	
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,75%	
Μέσος όρος μελλοντικής απασχόλησης	26,50	

Με την από 7/4/2017 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης εγκρίθηκε η απόσχιση κλάδου "Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης με χρήση προηγμένων συστημάτων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών" της ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SERVICES ΑΕ, και η Εισφορά του στην Εταιρεία. Στη λογιστική Κατάσταση Απόσχισης με ημερομηνία 31/12/2016, το κόστος των Υποχρεώσεων Παροχών Προσωπικού λόγω εξόδου από την

15 ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ, ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

	<u>31.12.2017</u>	<u>31.12.2016</u>
Προμηθευτές	870.566,72	876,36
Λοιπές υποχρεώσεις (ΦΠΑ, ΦΜΥ κλπ)	148.803,75	3.210,74
Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	142.460,35	
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	70.467,69	
ΣΥΝΟΛΑ	1.232.298,51	4.087,10

Με την από 7/4/2017 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης εγκρίθηκε η απόσχιση κλάδου "Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης με χρήση προηγμένων συστημάτων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών" της ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SERVICES ΑΕ, και η Εισφορά του στην Εταιρεία. Στη λογιστική Κατάσταση Απόσχισης με ημερομηνία 31/12/2016, το κόστος των Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων του εισφερόμενου κλάδου είναι 1.082.787,50

16 ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών και πωλήσεις αναλύονται ως ακολούθως:

	<u>01.01.-31.12.2017</u>	<u>01.01.-31.12.2016</u>
Υπηρεσίες call center	14.223.850,57	
Μηχανογραφικές & Διοικητικές υπηρεσίες	97.838,71	
ΣΥΝΟΛΑ	14.321.689,28	0,00

17 ΕΞΟΔΑ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

Τα έξοδα ανά κατηγορία αναλύονται ως ακολούθως:

12 μήνες έως 31 Δεκεμβρίου 2016				
	πωληθέντων	Έξοδα Διάθεσης	Έξοδα Διοίκησης	Σύνολο
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού			0,00	0,00
Αμοιβές και έξοδα τρίτων			(10.400,00)	(10.400,00)
Παροχές Τρίτων			(1.602,60)	(1.602,60)
Φόροι - τέλη			(1.057,72)	(1.057,72)
Διάφορα έξοδα			(485,00)	(485,00)
Αποσβέσεις παγίων στοιχείων			(984,00)	(984,00)
ΣΥΝΟΛΑ	0,00	0,00	(14.529,32)	(14.529,32)

12 μήνες έως 31 Δεκεμβρίου 2017				
	πωληθέντων	Έξοδα Διάθεσης	Έξοδα Διοίκησης	Σύνολο
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	(2.584.021,38)	(165.170,74)	(582.195,33)	(3.331.387,45)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	(73.002,02)	(5.014,17)	(17.673,97)	(95.690,16)
Παροχές Τρίτων	(7.351.012,57)	(504.906,36)	(1.779.698,54)	(9.635.617,47)
Φόροι - τέλη	(83.391,83)	(5.727,79)	(20.189,37)	(109.308,99)
Διάφορα έξοδα	(130.628,47)	(65.002,86)	(31.625,44)	(227.256,77)
Αποσβέσεις παγίων στοιχείων	(548.097,89)	(37.646,26)	(132.695,87)	(718.440,02)
ΣΥΝΟΛΑ	(10.770.154,16)	(783.468,18)	(2.564.078,52)	(14.117.700,86)

18 ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

	<u>01.01.-31.12.2017</u>	<u>01.01.-31.12.2016</u>
Αμοιβές έμμισθου προσωπικού	(2.331.019,49)	
Εργοδοτικές εισφορές	(585.996,49)	
Προβλέψεις αποζημίωσης	(207.380,30)	
Έξοδα ασφαλιστών	(57.623,55)	
Έξοδα επιμόρφωσης	(139.271,62)	
Παρεπόμενες παροχές	(10.096,00)	
ΣΥΝΟΛΑ	(3.331.387,45)	0,00

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού την 31.12.2017 ήταν 120 εργαζόμενοι. Το 2017 αποχώρησαν 5 εργαζόμενοι, με ποσό αποζημίωσης 179.274,14 στα πλαίσια του Σχεδίου Αναδιάρθρωσης του Ομίλου Τραπέζης Πειραιώς και έχει αναγνωριστεί στα αποτελέσματα της χρήσης 2017.

19 ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ

	<u>01.01.-31.12.2017</u>	<u>01.01.-31.12.2016</u>
Διάφορα τραπεζικά έξοδα	(620,23)	(20,00)
Έσοδα από τόκους	3.487,74	1.304,17
	2.867,51	1.284,17

20 ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

Το ποσό των φόρων που λογίστηκε στα αποτελέσματα, έχει υπολογιστεί με χρησιμοποίηση των ονομαστικών φορολογικών συντελεστών, δηλαδή 29% (2016: 29%) για το φόρο εισοδήματος της Εταιρείας, ενώ ο συντελεστής υπολογισμού του αναβαλλόμενου φόρου είναι 29% λαμβάνοντας υπόψη την νομοθετημένη μεταβολή των συντελεστών.

	<u>01.01.-31.12.2017</u>	<u>01.01.-31.12.2016</u>
Φόρος εισοδήματος	(70.467,69)	0,00
Αναβαλλόμενος φόρος	8.150,79	
ΣΥΝΟΛΑ	(62.316,90)	0,00

	<u>01.01.-31.12.2017</u>	<u>01.01.-31.12.2016</u>
Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων	178.307,75	(13.245,15)
Φόρος υπολογισμένος με 29% (2016 - 29%)	(51.709,25)	(3.841,09)
Φόρος εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(10.607,65)	3.841,09
Επίδραση στον αναβαλλόμενο φόρο λόγω αύξησης συντελεστή		
Φόροι	(62.316,90)	(0,00)

Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης -Ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις

Για τις χρήσεις 2011,2012,2013 και 2014 πραγματοποιήθηκε ο φορολογικός έλεγχος και εκδόθηκε η Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης. Σύμφωνα με τη ΠΟΛ 1005/5.1.2016 δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια τακτικού φορολογικού ελέγχου από τις αρμόδιες Φορολογικές Αρχές, οι επιχειρήσεις για τις οποίες εκδίδεται φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επιφυλάξεις για παραβάσεις της φορολογικής νομοθεσίας. Συνεπώς οι φορολογικές αρχές είναι δυνατόν να επανέλθουν και να διενεργήσουν το δικό τους φορολογικό έλεγχο για τα έτη 2011,2012, 2013 και 2014 για τα οποία έχει εκδοθεί φορολογικό πιστοποιητικό από την εταιρεία ανεξάρτητων ορκωτών ελεγκτών λογιστών.

Για τις χρήσεις 2015 και 2016 δεν διενεργήθηκε φορολογικός έλεγχος. Η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν θα προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται στις Οικονομικές Καταστάσεις.

Για τη χρήση 2017 ο φορολογικός έλεγχος ήδη διενεργείται από την ΣΟΛ Α.Ε. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις

21 ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ

	<u>01.01.-31.12.2017</u>	<u>01.01.-31.12.2016</u>
Λοιπά έσοδα	(52.178,33)	
Λοιπά έσοδα	23.630,15	
ΣΥΝΟΛΑ	(28.548,18)	0,00

22 ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Η Εταιρεία δεν έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της μέχρι τώρα δραστηριότητας. Δεν αναμένεται να προκύψουν ουσιώδεις επιβαρύνσεις από τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις. Δεν αναμένονται πρόσθετες πληρωμές, κατά την ημερομηνία σύνταξης αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

	<u>31.12.2017</u>	<u>31.12.2016</u>
Μέχρι 1 έτος	273.819,33	133,55
Από 1 έτος έως 5 έτη	1.138.358,75	
Περισσότερα από 5 έτη	503.550,03	
Σύνολο	1.915.728,11	133,55

23 ΜΕΡΙΣΜΑ ΑΝΑ ΜΕΤΟΧΗ

Το ΔΣ της εταιρείας θα προτείνει στη Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων τη μη διανομή μερίσματος για τη χρήση του 2017

24 ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Στα πλαίσια των δραστηριοτήτων της, η Εταιρεία συναλλάσσεται με άλλες εταιρείες του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς. Όλες οι συναλλαγές με τη μητρική και τα συνδεδεμένα μέρη διενεργούνται με όρους που ισοδυναμούν με εκείνους που επικρατούν σε συναλλαγές σε καθαρά εμπορική βάση.

	<u>01.01.-31.12.2017</u>	<u>01.01.-31.12.2016</u>
Με τη μητρική		
Έσοδα πωλήσεων	13.864.345,68	
Άλλα έσοδα/(έξοδα) καθαρά	(46.681,26)	(1.622,60)
Χρηματοοικονομικά έσοδα/(έξοδα)	2.877,45	1.304,17
Αμοιβές και αποζημιώσεις μελών του Δ. Σ.	(36.184,13)	
ΣΥΝΟΛΑ	13.784.357,74	(318,43)
Καταθέσεις όψεως	2.803.755,39	1.305.745,10
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	1.524.654,26	
Προμηθευτές	(5.237,69)	
ΣΥΝΟΛΑ	4.323.171,96	1.305.745,10

	<u>01.01.-31.12.2017</u>	<u>01.01.-31.12.2016</u>
Με λοιπά συνδεδεμένα μέρη		
Έσοδα πωλήσεων	290.583,25	
Άλλα έσοδα/(έξοδα) καθαρά	(48.322,28)	(7.200,00)
ΣΥΝΟΛΑ	242.260,97	(7.200,00)
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	31.152,54	
Προμηθευτές	(10.093,90)	882,35
ΣΥΝΟΛΑ	21.058,64	882,35

25 ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

Οι συνολικές αμοιβές του νόμιμου ελεγκτή για τις χρήσεις 2017, 2016 και σύμφωνα με τα οριζόμενα στη παράγραφο 32 του άρθρου 29 του Ν. 4308/2014, αναλύονται ως εξής:

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Για τον υποχρεωτικό έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων	6.000,00	3.100,00
Ελεγχος σύμφωνα με το άρθρο 65Α του Ν. 4174/2013, για την έκδοση του ετήσιου φορολογικού πιστοποιητικού	<u>6.000,00</u>	<u>0,00</u>
ΣΥΝΟΛΑ	12.000,00	3.100,00

26 ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Στις 27/2/2018 επιδόθηκε στην εταιρεία αγωγή με αίτημα για αποζημίωση συνολικού ποσού 39.424,77 της εταιρείας "ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗ ΘΕΑΝΩ & ΣΙΑ Ε.Ε." λόγω φθορών σε κατάστημά της που κατά τους ισχυρισμούς της υπεύθυνη είναι η εταιρεία "ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS ΑΕ". Η κατάθεση των προτάσεων έγινε στις 21/5/2018 και αναμένουμε να οριστεί δικάσιμος

Καλλιθέα, 29 Ιουνίου 2018

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ACT SERVICES Α.Ε.
Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ
ΑΔΤ ΑΚ 727537

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΜΟΥΣΤΑΚΑΣ
ΑΔΤ Χ 045797

ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
Α.Δ.Τ. : ΑΖ 525970
Αρ. Αδείας Ο.Ε.Ε. 12685 - Α τάξης

ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

"ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ"

ΠΡΟΣ ΤΗΝ

ΤΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Κύριοι Μέτοχοι,

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδρίασε για να εγκρίνει τα στοιχεία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης, της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος και των λοιπών Οικονομικών Καταστάσεων της εταιρείας για την εταιρική χρήση **1/1/2017- 31/12/2017**.

Οι Οικονομικές καταστάσεις συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς και ελέγχθηκαν από την ελεγκτική εταιρεία "ΣΟΛ ΑΕ".

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Η εταιρεία «ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» ιδρύθηκε το 1996 και εδρεύει στην Καλλιθέα επί της οδού Σαλαμίνος 72-74.

Το κύριο αντικείμενό της είναι η παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης (εργασίες call center). Πελάτες της εταιρείας είναι η μητρική του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς αλλά και θυγατρικές του ίδιου Ομίλου. Παράλληλα πελάτης της αποτελεί και η Astrobank Limited (πρώην Τράπεζα Πειραιώς Κύπρου). Καθώς η εξυπηρέτηση των πελατών γίνεται με προηγμένα μέσα, το δίκτυο της πωλήσεων της Εταιρείας γεωγραφικά μπορεί να καλύψει το σύνολο του Ελλαδικού χώρου.

Η Εταιρεία διοικητικά απαρτίζεται από τους εξής Τομείς :

- **Contact Center**
 - Phone Banking
 - Personal Banking
 - Εξυπηρέτηση Ασφαλιστικών Προϊόντων
 - Operators
 - Cards Customer Service
 - Branch Support
 - Merchant Support
 - Outbound
- **Τομέας Ποιότητας**
 - Support Team
 - Quality Assurance
 - Knowledge Management
 - Back Office
- **Τεχνικό Τμήμα & Υποστηρικτικές Εργασίες**
 - Ομάδα Ανάπτυξης & Υποστήριξης Εφαρμογών
 - Ομάδα Ανάπτυξης & Υποστήριξης Συστημάτων
 - Διασφάλιση πληροφοριών
 - Διεκπεραίωση Προμηθειών & Υποστήριξη Κτιριακών Εγκαταστάσεων
- **BI & Campaign Management**
 - Business Intelligence
 - Campaign Management

- **HR**
 - Ανθρώπινο Δυναμικό
 - Εκπαίδευση

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ

Στις 05/05/2017 ολοκληρώθηκε η απόσχιση κλάδου όπως αυτή αποφασίστηκε στην από 07/04/2017 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης.

Στις 8/9/2017 με την μεταβίβαση των μετοχών της «ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SERVICES ΑΕ» στη «ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΑΕ» η εταιρεία κατέστη μονομετοχική.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης του 2017, η εταιρεία συνέχισε να αντιμετωπίζει αύξηση των εισερχόμενων κλήσεων της τάξης του 8%, σε σχέση με το 2016. Ειδικά το 2^ο εξάμηνο παρατηρήθηκε αύξηση των κλήσεων 15% σε σχέση με το 1^ο εξάμηνο του έτους, και συγκεκριμένα τον μήνα Δεκέμβριο οι κλήσεις ξεπέρασαν τις 440.000, με μέσο αριθμό κλήσεων τους υπόλοιπους μήνες που δεν ξεπερνούσαν τις 400.000.

Η αύξηση των κλήσεων οφείλεται στην υποχρεωτική χρήση καρτών από τους πολίτες και POS από τους εμπόρους ενώ ειδικά για το 2^ο εξάμηνο η αύξηση οφείλεται κυρίως στις πληρωμές των βεβαιωμένων οφειλών του Δημοσίου και στην αύξηση της εμπορικής κίνησης την περίοδο των Χριστουγέννων.

Η εταιρεία προχώρησε σε ενίσχυση των απαντητικών ομάδων καθ' όλη τη διάρκεια του έτους με ιδιαίτερη ενίσχυση των απαντητικών ομάδων το 2^ο εξάμηνο.

Μεταξύ των έργων που ολοκληρώθηκαν, σημαντικότερο όλων υπήρξε η αντικατάσταση του συστήματος εξυπηρέτησης πελατών (CRM-CoMaS).

Συγκεκριμένα :

Κανάλια επικοινωνίας

- Υπήρξε αύξηση των εισερχόμενων κλήσεων κατά **8%** σε σχέση με το 2016.
- Το ποσοστό των απαντημένων κλήσεων αυξήθηκε κατά **4%** σε σχέση με το 2016, αποτέλεσμα της ενίσχυσης των απαντητικών ομάδων.
- Το ποσοστό των κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 20 sec. (Service Level) μειώθηκε 4 ποσοστιαίες μονάδες.
- Το ποσοστό αυτόματης εξυπηρέτησης των πελατών από το IVR για πιστωτικές κάρτες αυξήθηκε κατά **73%** έναντι του 2016 και κατά **40%** αυτό της αυτόματης εξυπηρέτησης των πελατών από το IVR για ξεκλείδωμα/ επανέκδοση κωδικών Winbank.
- Τα records εξερχόμενων κλήσεων παρουσίασαν **μείωση 17%** σε σχέση με το 2016, με το μεγαλύτερο ποσοστό να αφορά έρευνες ικανοποίησης πελατών (surveys).
- Μείωση 47% είχαν οι φόρμες επικοινωνίας των πελατών μέσω της Winbank ενώ τα e-mails των πελατών παρέμειναν σταθερά στα επίπεδα του 2016.
- Ο μέσος χρόνος απάντησης των κλήσεων αυξήθηκε από τα 43 sec. το 2016 στα 57 sec., με στόχο τα 30 sec.
- Το 64% των εισερχόμενων κλήσεων απαντήθηκε εντός 20 sec, με στόχο το 75%.
- Το Answer Rate μειώθηκε ελαφρώς κατά 3 ποσοστιαίες μονάδες έναντι του 2016 και έκλεισε στο 88%, έναντι στόχου 90%.
- Ο δείκτης ποιότητας των κλήσεων αυξήθηκε 3 ποσοστιαίες μονάδες και έφτασε στο 90%.
- Σε υψηλά επίπεδα κινήθηκε το ποσοστό διατήρησης πελατών πιστωτικών καρτών (save group), οι οποίοι αιτήθηκαν ακύρωση της πιστωτικής τους κάρτας, φτάνοντας στο 70%.

Ικανοποίηση Πελατών

- Η ικανοποίηση των πελατών για την εξυπηρέτηση που δέχτηκαν μέσω του Contact Center αναλύεται ως εξής : Πολύ ικανοποιημένοι και ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση 83% και Μη ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση 17% (αντίστοιχοι δείκτες European Banking Call Centers για το 2016: 87,3% Ικανοποιημένοι και 12,7% Μη Ικανοποιημένοι).
- Ο αριθμός των παραπόνων των πελατών αυξήθηκε και διαμορφώθηκε σε 24 παράπονα ανά χίλιες κλήσεις.

Ανθρώπινο Δυναμικό

Για την εκπαίδευση του προσωπικού το 2017 δαπανήθηκαν 57.634 ώρες σε σύνολο 212 εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Ειδικότερα το κόστος για την εκπαίδευση του προσωπικού, το 2017, ανήλθε σε 139.271,62 € .

Σημαντικότερα έργα/ σημεία αναφοράς:

- Ενίσχυση των απαντητικών και υποστηρικτικών ομάδων για βελτίωση των KPI's και υποστήριξη νέων υπηρεσιών.
- Εγκατάσταση νέου Contact Management System με δυνατότητα πολυκαναλικής επικοινωνίας με τους πελάτες
- Συνέχιση σταυροειδών πωλήσεων Ασφαλιστικών Προϊόντων
- Δημιουργία νέων Self-Services στην φωνητική πύλη (voice IVR)
- Αλλαγή corporate τηλεφωνίας σε Microsoft Skype4Business
- Ολοκλήρωση του Gap Assessment για την πιστοποίηση σε PCI-DSS
- Ολοκληρώθηκε η αξιολόγηση των προμηθευτών για το Video Banking
- Υποστηρίχθηκαν πολλές καμπάνιες και νέες υπηρεσίες της Τράπεζας εκ των οποίων οι σημαντικότερες ήταν:
 - ο Εγκατάσταση νέων τερματικών (POS)
 - ο Υποστήριξη των νέων portals της Τράπεζας «Properties4Sale» και 360Funding»
 - ο Υποστήριξη των κλήσεων για τις επιστολές σε πελάτες για το Νόμο Κατσέλη και την Αδράνεια Λογαριασμών
 - ο Υποστήριξη των κλήσεων για την ενεργοποίηση του e-statement μέσω της Winbank

ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

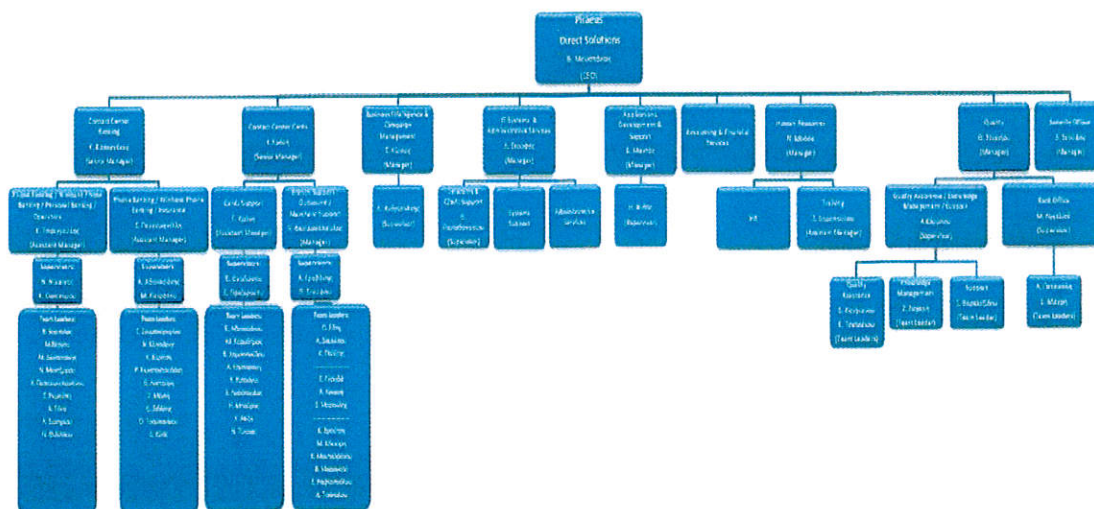
Η διοίκηση της Εταιρείας παρέχει κατεύθυνση, ηγεσία καθώς και ένα κατάλληλο περιβάλλον για τη λειτουργία της, ώστε να εξασφαλίζεται ότι όλοι οι διαθέσιμοι πόροι της, δραστηριοποιούνται πλήρως για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών της.

Οι πολιτικές της Εταιρείας στα στάδια της παραγωγικής και λειτουργικής της δραστηριότητας δίνουν έμφαση:

α) Στην παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών.

β) Την εφαρμογή διαδικασιών που στηρίζονται σε διαφάνεια και δικαιοσύνη και την καθιέρωση κοινών αρχών και κανόνων.

γ) Σεβασμό για το περιβάλλον.



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ

Ο κύκλος εργασιών κατά την κλειόμενη χρήση ανήλθε σε **14.321.689,28** ευρώ.

Τα κέρδη προ φόρων ανήλθαν σε **178.307,75 Ευρώ**.

ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Αντιμετώπιση Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

Κίνδυνος Αγοράς

Λόγω του αντικειμένου εργασιών της Εταιρείας (παροχή υπηρεσιών) , και λαμβάνοντας υπ' όψιν ότι όλες οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις είναι ενήμερες (μέσος χρόνος είσπραξης - πληρωμής: έως 1 μήνας), δεν υφίσταται άμεσος κίνδυνος αγοράς.

Πιστωτικός & Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Παράλληλα η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κινδύνους συναλλάγματος, σε κίνδυνο τιμών αλλά και πιστωτικό κίνδυνο, εφόσον συναλλάσσεται αποκλειστικά σε ευρώ, δεν κατέχει τίτλους, αλλά και τα έσοδά της και κατ' επέκταση οι απαιτήσεις της προέρχονται είτε από εταιρείες του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς. Σε κάθε περίπτωση οι συναλλαγές της Εταιρείας με πελάτες αναπτύσσονται κατόπιν αξιολόγησης της φερεγγυότητας και της αξιοπιστίας τους, προκειμένου να μην παρατηρούνται προβλήματα καθυστερήσεων πληρωμών και επισφαλειών.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Η καλή διαχείριση των διαθεσίμων, η χρηματοοικονομική διάρθρωση και η προσεκτική επιλογή των συναλλαγών εξασφαλίζει έγκαιρα την αναγκαία ρευστότητα για τις λειτουργίες της Εταιρείας.

Κίνδυνος απαξίωσης αποθεμάτων

Η εταιρεία λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων της (παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης - εργασίες call center) δε διατηρεί αποθέματα και ως εκ τούτου δεν εκτίθεται στον εν λόγω κίνδυνο.

Λειτουργικοί Κίνδυνοι

Η εταιρεία αξιοποιεί σύστημα αυτοαξιολόγησης λειτουργικών κινδύνων (Risk & Control Self-Assessment – RCSA) σε συνεργασία με τη μονάδα Διαχείρισης Λειτουργικών Κινδύνων και Κινδύνων Αγοράς της Τράπεζας Πειραιώς. Αξιολογήθηκαν οι οικονομικές επιπτώσεις, οι ποιοτικές επιπτώσεις και το περιβάλλον ελέγχου.

Σύμφωνα με την καταγραφή, δεν υφίσταται καμία μεταβολή στην αξιολόγηση κινδύνων από την προηγούμενη επισκόπηση των αποτελεσμάτων RCSA. Συνεπώς το επίπεδο έκθεσης της Εταιρείας σε Λειτουργικό Κίνδυνο παραμένει χαμηλό βάσει δυνητικής οικονομικής επίπτωσης, καθώς και ποιοτικών επιπτώσεων, ενώ το περιβάλλον ελέγχου αξιολογείται ότι χρήζει βελτίωσης.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Η εταιρεία, αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και της ανάγκης συνεχούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεών της, έτσι ώστε να επιτυγχάνει μια ισορροπημένη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με την προστασία του περιβάλλοντος. Η περιβαλλοντική πολιτική της, εστιάζεται στα ακόλουθα:

- Εξοικονόμηση ενέργειας με την ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης της κατανάλωσης φυσικών πόρων
- Διαρκής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος

ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Η Εταιρεία είναι εργοδότης ίσων ευκαιριών και τηρεί πολιτική ίσων ευκαιριών στα θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού ανεξάρτητα από φύλο, φυλή, ηλικία, χρώμα, θρησκεία, γενετήσιο προσανατολισμό, εθνικότητα ή φυσική ικανότητα. Οι ίσες ευκαιρίες αφορούν στη δίκαιη και αμερόληπτη αντιμετώπιση όλων των ανθρώπων και τη δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών που ενθαρρύνουν και σέβονται τη διαφορετικότητα και διασφαλίζουν την αξιοπρέπεια, τόσο στον εργασιακό χώρο όσο και στην ευρύτερη κοινωνία.

Το προσωπικό που απασχολείται στην Εταιρεία, τόσο στους Τομείς του Contact Center όσο και στα υποστηρικτικά Τμήματα, είναι 120 στελέχη. Επίσης, τις εργασίες της Εταιρείας υποστηρίζει προσωπικό εξωτερικών συνεργατών που ανέρχεται σε 513 στελέχη.

Η ασφάλεια στην εργασία για τους εργαζομένους αποτελεί κυρίαρχη προτεραιότητα και απαραίτητη προϋπόθεση στην λειτουργία της Εταιρείας.

Η εταιρεία διατηρεί σε όλους τους χώρους εργασίας υλικά (φάρμακα, επιδέσμους κ.λπ) «πρώτων βοηθειών » και διαθέτει « τεχνικό ασφαλείας» και «ιατρό εργασίας» , σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία, τα καθήκοντα των οποίων είναι :

1. Υποδείξεις και συμβουλές στον εργοδότη σε θέματα σχετικά με την υγιεινή και ασφάλεια εργασίας και την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων
2. Καταχωρεί τις υποδείξεις του στο ειδικό βιβλίο της επιχείρησης

3. Προτάσεις μέτρων ασφάλειας των εγκαταστάσεων και των τεχνικών μέσων
4. Επιθεώρηση των συνθηκών εργασίας και προτάσεις μέτρων αντιμετώπισης κάθε σχετικού προβλήματος
5. Διερεύνηση, καταγραφή και αξιολόγηση τυχόν εργατικών ατυχημάτων και προτάσεις μέτρων αποτροπής παρομοίων περιστατικών στο μέλλον
6. Εποπτεία της εκτέλεσης ασκήσεων πυρασφάλειας και συναγερμού για διαπίστωση ετοιμότητας των εργαζομένων
7. Συμβουλευτική δράση προς τους εργαζόμενους και εκπαίδευσή τους για την τήρηση των μέτρων υγιεινής και ασφαλείας εργασίας
8. Εκπόνηση σχεδίων αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες της εταιρείας για τις χρήσεις 2017 και 2016 έχουν ως εξής:

	2017		2016	
1. Συντε/στής παγιοποίησης περιουσίας				
<u>Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό χ 100</u>	<u>2.447.961</u>		<u>1.231</u>	
Σύνολο Ενεργητικού	6.979.930	35%	1.326.447	0%
<u>Κυκλοφορούν Ενεργητικό χ 100</u>	<u>4.531.969</u>		<u>1.325.216</u>	
Σύνολο Ενεργητικού	6.979.930	65%	1.326.447	100%
2. Συντελεστής δανειακής επιβάρυνσης				
<u>Ίδια Κεφάλαια</u>	<u>5.224.490</u>		<u>1.322.360</u>	
Σύνολο Υποχρεώσεων	1.755.440	2,98	4.087	323,54
3. Συντελεστής κάλυψης πάγιου ενεργητικού				
<u>Ίδια Κεφάλαια</u>	<u>5.224.490</u>		<u>1.322.360</u>	
Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό	2.447.961	213%	1.231	107423%
4. Συντελεστής κάλυψης βραχ/σμων υποχρεώσεων				
<u>Κυκλοφορούν Ενεργητικό</u>	<u>4.531.969</u>		<u>1.325.216</u>	
Βραχ/σμες Υποχρεώσεις	1.232.299	3,68	4.087	324,24
5. Συντ/στής Μ.Ο. προθεσμίας είσπραξης απαιτήσεων				
<u>Απαιτήσεις από πελάτες χ 365</u>	<u>1.571.826</u>		<u>Δ/Υ</u>	
Πωλήσεις	14.321.689	40,06		
6. Συντ/στής Μ.Ο. προθεσμίας εξόφλησης προμηθευτών				
<u>Υποχρεώσεις προς προμηθευτές χ 365</u>	<u>1.161.831</u>		<u>Δ/Υ</u>	
Κόστος Πωλήσεων	10.770.154	39,37		
7. Απόδοση ιδίων κεφαλαίων				
<u>Καθαρό κέρδος προ φόρων χ 100</u>	<u>178.308</u>		<u>-13.245</u>	
Ίδια Κεφάλαια	5.224.490	3,41%	1.322.360	-1,00%

8. Κάλυψη τοκοχρεωλυσίου				
<u>Κ.Π.Φ.Α.Τ</u>	<u>175.440</u>		<u>-14.529</u>	
Τόκοι χρεωστικοί	-2.868	-61,18	-1.284	11,31
9. Συντελεστής μικτού κέρδους				
<u>Μικτό Κέρδος</u>	<u>3.551.535</u>		<u>Δ/Υ</u>	
Πωλήσεις	14.321.689	24,80%		
10. Απόδοση απασχολούμενου κεφαλαίου				
<u>Καθαρό κέρδος προ φόρων</u>	<u>178.308</u>		<u>-13.245</u>	
Σύνολο Ενεργητικού	6.979.930	2,55%	1.326.447	-1,00%
11. Κυκλοφορική ταχύτητα συνολικού ενεργητικού				
<u>Πωλήσεις</u>	<u>14.321.689</u>		<u>0</u>	
Σύνολο Ενεργητικού	6.979.930	2,05	1.326.447	0,00
12. Δείκτης άμεσης ρευστότητας				
<u>Κυκλοφορούν ενεργητικό - αποθέματα</u>	<u>4.531.969</u>		<u>1.325.216</u>	
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.232.299	3,68	4.087	324,24
13. Κυκλοφορική ταχύτητα αποθεμάτων				
<u>Αποθέματα τέλους χ 365 ημέρες</u>	<u>0</u>		<u>Δ/Υ</u>	
Κόστος Πωληθέντων	10.770.154	0,00		
14. Χρηματοδότηση κυκλοφορούντος ενεργητικού				
<u>Κεφάλαιο κίνησης</u>	<u>3.299.670</u>		<u>1.321.129</u>	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	4.531.969	72,81%	1.325.216	99,69%

Σημείωση: λόγω της εισφοράς του κλάδου «Παροχή υπηρεσιών Τηλεφωνικής & Ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης με χρήση προηγμένων συστημάτων πληροφορικής & τηλεπικοινωνιών " (της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία "ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SERVICES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΠΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ) στην εταιρεία τα στοιχεία δεν είναι συγκρίσιμα.

ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Ο κυριότερος στόχος της διοίκησης για το 2018 είναι η βελτίωση των αποτελεσμάτων της ώστε να στηρίξει τον κύριο πελάτη της (Τράπεζα Πειραιώς) στο ταξίδι της αυτοματοποίησης των διαδικασιών και της ψηφιοποίησης της εξυπηρέτησης των πελατών. Επιδιώκεται επίσης η ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών, ώστε να επιτευχθεί η ανάπτυξη πωλήσεων σε νέες αγορές ή η διεύρυνση του πελατολογίου της.

ΙΔΙΕΣ ΜΕΤΟΧΕΣ

Η εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η εταιρεία διαθέτει γραφεία και στην οδό Γαμβέτα 6-10 στην Αθήνα.

ΧΡΗΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί «χρηματοπιστωτικά μέσα».

Προτάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση

Το Διοικητικό Συμβούλιο θα προτείνει στην Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση τη μη διανομή μερίσματος.

Καλλιθέα 29 Ιουνίου 2018

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΜΟΥΣΤΑΚΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ
Χ 045797

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας :
«ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS ΑΕ»

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας **«ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS ΑΕ»** (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας **«ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS ΑΕ»** κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2017, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλο Θέμα

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για την προηγούμενη χρήση που έληξε την 31/12/2016 ελέγχθηκαν από άλλη ελεγκτική εταιρεία. Για την εν λόγω χρήση ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής εξέδωσε την 21/02/2017 έκθεση ελέγχου με σύμφωνη γνώμη με έμφαση θέματος, όπου γίνεται αναφορά στην απόφαση της διοίκησης για την συνέχιση της λειτουργίας της Εταιρείας με την απόκτηση νέων δραστηριοτήτων.

Ευθύνες της διοίκησης επί των Οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 43α και 107Α του κ.ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2017.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία «ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS ΑΕ» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 2 Ιουλίου 2018

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΠ. ΚΟΥΦΟΣ
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
Αρ Μ ΣΟΕΛ 13631